



# Інструкції для створення електронної візи

Ланкаширська команда інтеграції біженців

Цей документ спрямований на те, щоб допомогти вам створити обліковий запис онлайн і отримати доступ до своєї електронної візи.

Це керівництво для навігації системою та мобільним додатком, яке не повинно використовуватися чи інтерпретуватися як імміграційна порада.



## Зміст

Створення облікового запису UKVI..... **Error! Bookmark not defined.**

Створення облікового запису для когось іншого..... **Error! Bookmark not defined.**

Як прив'язати вашу електронну візу до облікового запису..... **Error! Bookmark not defined.**

Використання додатку "UK Immigration: ID Check".... **Error! Bookmark not defined.**

Підтвердження номеру вашого BRP або заявки..... **Error! Bookmark not defined.**

## Створення облікового запису UKVI

1. Щоб отримати доступ до електронної візи, вам потрібно буде створити обліковий запис UKVI. Будь ласка, перейдіть за посиланням <https://www.gov.uk/get-access-evisa> та натисніть «Почати зараз»
2. Перед тим, як почати вам потрібні:
  - Ваша адреса електронної пошти та номер мобільного телефону
  - Доступ до вашого телефону
  - Картка BRP (чи чинний закордонний паспорт та або номер BRP, або номер заявки)

### Before you start

You will need:

- an email address and phone number
- access to a smartphone
- your BRP card (or a valid passport, and either your BRP number or your visa application number)

**Start now >**

3. Оберіть **"Так"** та натисніть **"Продовжити"**

### Have you ever had a biometric residence permit (BRP)?

- Yes
- No
- I am waiting for my first BRP

Continue

4. Оберіть **"Так"** та натисніть **"Продовжити"**



### Do you still have your biometric residence permit (BRP) card?

This includes an expired BRP.

Yes

No

Continue

5. Виберіть відповідний параметр зі списку. Якщо ваш BRP все ще дійсний, виберіть «Так» і натисніть «Продовжити».

### Is your biometric residence permit (BRP) valid?

To be valid, the BRP expiry date must be in the future. We only want this information to understand if we can use your BRP to confirm your identity.

Yes

No, it expired less than a year ago

No, it expired over a year ago

Continue

6. Тепер вам потрібно створити обліковий запис. Натисніть «Створити обліковий запис». Якщо у вас уже є обліковий запис UKVI, прокрутіть вниз і виберіть «Увійти».

### Create a UK Visas and Immigration (UKVI) account

You need to create a UKVI account to:

- view your immigration status (eVisa) online
- access someone's account so you can help them get an eVisa
- act on behalf of someone who cannot manage their account. For example, a young child or vulnerable person
- confirm your identity, update your details or get proof of your immigration status

You will need the following details either for yourself or someone you're acting on behalf of:

- date of birth
- a biometric residence permit (BRP), passport or other identity document
- access to your email address or phone number

If you want to give someone access to your account, you will need their email and phone number.

Create an account



7. Виберіть відповідну опцію та натисніть **«Продовжити»**. Якщо ви створюєте обліковий запис для когось іншого, перейдіть до розділу **«Створення облікового запису для когось іншого»**. Якщо ви створюєте обліковий запис для себе, перейдіть до наступних кроків.

Create account

## Who are you creating this account for?

Me

Someone else

For example, you are a parent creating an account for your child, or you are helping someone with their immigration applications.

Continue

8. Введіть ім'я та прізвище (як написано в документі, що посвідчує особу) і натисніть **«Продовжити»**.

Create account

## What is your name?

Enter your name as it is written in your identity document. Use the English spelling if it is written in 2 languages.

If you do not have both a given name and surname, enter your name in the 'Surname' field.

### Given names

Your first and middle names

### Surname

Include all your surnames

Continue

9. Введіть країну свого громадянства та натисніть «Продовжити».

Create account

## What is your country of nationality?

This is the country of nationality shown on your identity document. Use the English spelling or the country code.

Continue

10. Виберіть документ, який буде використовуватися для підтвердження вашої особи та для входу в обліковий запис та натисніть «Продовжити».

Create account

## Which identity document are you using?

Choose the document you will use to prove your identity. You will also use it to sign in to your account.

Biometric residence permit (BRP)  
Your BRP cannot have expired more than 1 year ago

Passport  
Your passport cannot have expired

Continue

11. Введіть свої дані та натисніть «Продовжити».

- Паспорт

Create account

## Enter your passport details

Your passport details will be linked to your account. Whenever you sign in to your account you will need to enter this passport number.

### Passport number

This can contain letters and numbers. For example, '120382978A'.

### Country of issue

This is usually shown on the first page of your passport, at the top. Use the English spelling or the country code.

### Does your passport have an expiry date?

Yes

#### What is the expiry date?

For example, 29 03 2025

Day    Month    Year

No

Continue

- BRP



Create account

## Enter your biometric residence permit details

Your biometric residence permit details will be linked to your account. Whenever you sign in to your account, you will need to use this biometric residence permit number.



### Biometric residence permit number

For example, 'RAX203829'

### Expiry date

For example, 29 12 2025

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Continue

12. Введіть свою дату народження та натисніть "Продовжити".

Create account

## What is your date of birth?

For example, [29 3 1976](#). When you sign in to your account you will need to enter your date of birth.

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

▶ [Help with date of birth](#)

Continue

13. Введіть адресу своєї електронної пошти та натисніть "Продовжити".

Переконайтеся, що ви ввели дійсну адресу, оскільки ви отримуватимете код безпеки кожного разу, коли ви входите в систему. Після створення облікового запису ви отримаєте електронний лист з інструкціями.

Create account

## What email address do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code to this email address to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

When the account is created, we will email you with instructions on how to sign in and manage the account.

Continue

14. Тепер перевірте свою поштову скриньку, оскільки ви повинні отримати 6-значний код безпеки (дійсний протягом 10 хвилин). Введіть код безпеки та натисніть «Продовжити».

Create account

## Check your email

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the email address is correct and you have checked your spam folder.

**Security code**

[Resend security code](#)

Continue





15. Введіть свій номер телефону та натисніть **«Продовжити»**. Переконайтеся, що ви ввели дійсний номер телефону, оскільки вам буде надіслано код безпеки. Для міжнародних номерів переконайтеся, що ви включили «+» і код країни.

Create account

### What phone number do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

For international numbers include + and the country code.

For example, [+39 1 33 45 70 90](#)

Continue

16. Виберіть відповідний варіант і натисніть **«Продовжити»**. Якщо ви не хочете, щоб хтось інший мав доступ до вашого облікового запису, перейдіть до наступних кроків.

Create account

### Do you want someone else to have access to your account?

This could be a friend, family member or immigration adviser who is helping you. They can access and help with any of your visa or immigration applications. They cannot prove your immigration status or update your details.

Yes

No

Continue



17. Тепер перевірте всі свої відповіді та натисніть **«Надіслати»**, якщо все правильно. Якщо ви знайшли помилку, натисніть **«Змінити»**, щоб виправити свою відповідь.

Create account

## Check your answers before you create your account

### Identity document

#### Document type

Passport

#### Country of issue

[Change](#)

#### Document number

[Change](#)

#### Expiry date

[Change](#)

#### Name

[Change](#)

## Створення облікового запису для когось іншого

1. Натисніть **"Для когось іншого"**, якщо ви допомагаєте комусь створити обліковий запис або дієте від його імені.

Create account

### Who are you creating this account for?



Me



Someone else

For example, you are a parent creating an account for your child, or you are helping someone with their immigration applications.

Continue



2. Виберіть відповідну опцію (див. нижче) і натисніть "Продовжити". Якщо вам не потрібен доступ до їхнього облікового запису, виберіть **Лише власнику облікового запису**.

Create account

### Who needs access to their account?

- Only the account holder  
They will manage access to their account and their immigration status. You can add someone later, as a helper, to help with any of their immigration applications if you wish.
- Both, me and the account holder  
They will manage access to their account and their immigration status. As a helper, you can only view, edit and submit any of their visa or immigration applications.
- Only me, as the account holder cannot manage the account themselves  
You will manage access to their account and their immigration status. They must not be able to manage their account themselves.

Use your own email address and phone number to create the account. They will not be able to access their applications or immigration status.

- !** If you do not need access to their account, select 'Only the account holder' and answer all the questions as them.

Continue

3. Введіть ім'я власника облікового запису та натисніть «Продовжити».

Create account

### What is their name?

Enter their name as it is written in their identity document. Use the English spelling if it is written in 2 languages.

If they do not have both a given name and surname, enter their name in the 'Surname' field.

#### Given names

Their first and middle names

#### Surname

Include all their surnames

Continue

4. Введіть країну громадянства власника облікового запису та натисніть «Продовжити».



Create account

## What is the country of nationality of ?

We will use this information to help confirm their identity. If they have more than one, use the nationality on the identity document you will use to prove their identity. Use the English spelling or the country code.

Continue

5. Виберіть документ, який використовуватиметься для підтвердження особи власника облікового запису, і натисніть «Продовжити».

Create account

## Which identity document is using?

Choose the document that will be used to prove their identity. You will use it to sign in to the account.

- Biometric residence permit (BRP)  
The BRP cannot have expired more than 1 year ago
- Passport  
The passport cannot have expired

Continue

6. Введіть дані власника облікового запису.
  - Паспорт

Create account

## Enter the passport details for

Their passport details will be linked to their account. To sign in to their account, use this passport number.

### Passport number

This can contain letters and numbers. For example, '120382978A'.

### Country of issue

This is usually shown on the first page of the passport, at the top. Use the English spelling or the country code.

Does their passport have an expiry date?

- Yes
- No

Continue



- BRP

Create account

## Enter the biometric residence permit details for

Their biometric residence permit details will be linked to their account. To sign in to their account, use this biometric residence permit number.



### Biometric residence permit number

For example, 'RAX203829'

### Expiry date

For example, 29 12 2025

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Continue](#)

7. Введіть дату народження власника облікового запису та натисніть «Продовжити».

Create account

## What is the date of birth for ?

For example, 29 3 1976. To sign in to their account, use this date of birth.

Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[▶ Help with date of birth](#)

[Continue](#)

8. Прочитайте інструкції та натисніть "Продовжити".



Create account

## Creating an account for

### What happens next

1. Enter and confirm your email address and phone number - you will use these to sign in to the UKVI account for
2. If  can manage their account, enter their email address and phone number.

### If cannot manage their account themselves

You will need to:

- confirm you are authorised to manage the UKVI account of  for them
- enter your name and relationship to

You will then have full access to their UKVI account and can:

- prove their immigration status
- update their details
- make visa and immigration applications

### After you create the account

You can tell us which email addresses and phone numbers we can use to make contact. This can be you,  or someone else.

[Continue](#)

## 9. Введіть дійсну адресу електронної пошти та натисніть «Продовжити».

Create account

## What email address do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code to this email address to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

When the account is created, we will email you with instructions on how to sign in and manage the account.

[Continue](#)

## 10. Підтвердіть адресу вашої електронної пошти, ввівши 6-значний код безпеки, який ви отримали у листі.

Create account

## Check your email

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the email address is correct and you have checked your spam folder.

Security code

[Resend security code](#)

[Continue](#)



## 10. Підтвердіть ваш номер телефону.

Create account

### What phone number do you want to use when you sign in to the account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check you can use it. We will send a new security code every time you sign in.

For international numbers include + and the country code.  
For example, +39 1 33 45 70 90

Continue

Create account

### Check your phone

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the phone number is correct.

It may take a few minutes to arrive.

**Security code**

[Resend security code](#)

Continue

## 11. Створіть обліковий запис і виберіть, чи зможе власник ним керувати чи ні.



Create account

## Can account?

## manage their UKVI

Yes

will manage their UKVI account, including making applications, viewing their immigration status (eVisa) and updating their details.

They will need to confirm their email and phone number. As a helper, you can only help with their immigration applications.

No

You will manage the UKVI account of They must be unable to manage their account for themselves.

They will not be able to make applications, view their immigration status (eVisa) or update their details.

Continue

12. Якщо ви вибрали опцію «Так», вам потрібно буде підтвердити адресу електронної пошти та номер телефону особи, які мають відрізнятися від ВАШИХ власних.

Create account

## Can they verify these details now?

They will need to verify their phone number and email address later, if they cannot do it now. This is so that they can use the identity app and have access to their account in the future.

Yes

No

Continue





Create account

## What phone number does want to use when they sign in to their account?

We will send a security code by text message (SMS) to this mobile phone to check they can use it. We will send a new security code every time they sign in.

For international numbers include + and the country code.  
For example, +39 1 33 45 70 90

Continue

Create account

## Check their phone

We have sent a 6-digit security code to:

[Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If they have not received a security code, make sure the phone number is correct.

It may take a few minutes to arrive.

**Security code**

[Resend security code](#)

Continue



13. Ще раз перевірте, чи всі дані правильні.

Create account

## Check your answers before you create the UKVI account for

### Identity document

Document type

---

Document number

[Change](#)

Expiry date

[Change](#)

Name

[Change](#)

Nationality

[Change](#)

Date of birth

[Change](#)

### Account security

We will send security codes to the following email or phone so can sign in:

Email address

---

Phone number

14. Прочитайте та дотримуйтеся подальших інструкцій.



## What you need to do next

Sign in to the UKVI account for

If  has a biometric residence permit (BRP) number, you will need to provide this if you have not already done so. If you do not know their BRP number, you can use a visa or immigration application number instead.

We also need to check their identity using the 'UK Immigration: ID Check' app.

We will use these details to find a record of their immigration status. We will then link their eVisa to the account.

## How to sign in to the account

You will need:

- 's identity document number
- 's date of birth
- access to one of

We will send you a security code to one of these emails or phone numbers that will let you sign in.

[Sign in](#)

## Як прив'язати електронну візу до вашого облікового запису

1. Увійдіть в обліковий запис, вибравши відповідний документ і ввівши дату народження.

Sign in

### What identity document did you use when you created your account?

If you have updated your identity document since you applied, you must use the details of the updated document to sign in.

- Passport
- National identity card
- Biometric residence card or permit

[Continue](#)



Sign in

### What is your date of birth?

You should enter this as shown on your biometric residence card or permit.  
For example, 31 3 1980.

Day    Month    Year

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

[Continue](#)

Sign in

### How do you want to receive a security code?

- Send a text message (SMS) to
- Send an email to

Helper

- Send a text message (SMS) to
- Send an email to

[Continue](#)

- Після створення облікового запису, натисніть **«Почати»**, щоб прив'язати свою електронну візу до облікового запису.

## Your form

### Link your eVisa to your account

You have not started.

[Start](#)

---

If you no longer want to continue you can [delete this form](#).

- Натисніть на перше завдання **«Підтвердити свою особу»**.

## Link your eVisa to your account

### Unique reference number:

Complete the following tasks to link your eVisa to your account.

#### 1. Identity and contact

##### [Confirm your identity](#)

Confirm your BRP or application number

Cannot start yet

Contact preferences

Cannot start yet

#### 2. Account security

Account security questions

Cannot start yet

#### 3. Submit request

Declaration

Cannot start yet

Submit

- Щоб підтвердити свою особу, вам потрібно буде завантажити та встановити додаток «**UK Immigration: ID Check's App**». Ознайомтеся з вимогами до використання додатку на телефоні:

### Користувачі Android

Вимоги:

- Android 8.0 і вище – ви можете знайти це в налаштуваннях телефону
- принаймні 135 Мб пам'яті для встановлення програми
- бути підключеними до 3G, 4G, 5G або WiFi
- NFC (технологія бездротової передачі даних між пристроями в радіусі 10 см), щоб програма могла сканувати ваш документ – це можна знайти в налаштуваннях. Якщо ви можете використовувати свій телефон для безконтактної оплати, це означає, що він має NFC і ви можете користуватись додатком.

### Користувачі iPhone

Додаток 'UK Immigration: ID Check' доступний для iPhone 7 і новіших моделей.

Вимоги:

- iOS 15 або пізнішої версії: щоб дізнатися версію встановленого програмного забезпечення, перейдіть у «Налаштування» > «Загальні», а потім «Про програму».

- принаймні 120 Мб пам'яті для встановлення програми
- бути підключеними до 3G, 4G, 5G або WiFi

Ви можете використовувати телефон когос іншого, якщо ваш телефон не відповідає вимогам. Потім натисніть "Продовжити".

## Confirm your identity

You need to confirm your identity using the 'UK Immigration: ID Check' app.

You can use someone else's phone if you need to. The app can be deleted once your identity has been confirmed.

You will need your identity document.

Continue

5. Будь ласка, виберіть відповідну опцію та натисніть **"Продовжити"**. Будь ласка, перейдіть до наступних кроків, якщо ваше посвідчення особи має біометричний чіп.

## Does your identity document have a biometric chip?

Look for this symbol, usually on the cover of a passport, or at the top of a card



Yes

No

Continue

6. Виберіть відповідну опцію залежно від вашого телефону та натисніть **"Продовжити"**. Перейдіть до наступних кроків, якщо ваш телефон відповідає вимогам (див. вище).



## What iPhone do you have?

If you are unsure of the iPhone model, check your settings.

- iPhone 7 or newer
- iPhone 6 or older

Continue

7. Натисніть **"Продовжити"**. Якщо програму не встановлено, ви перейдете до магазину свого пристрою.

## Continue on the app

You will need the 'UK Immigration: ID Check' app to continue using this service.

If you do not already have the app installed, you will be taken to the Apple App Store when you select continue. You will then need to download and open the app.

If you do have the app, it will automatically open when you select continue.

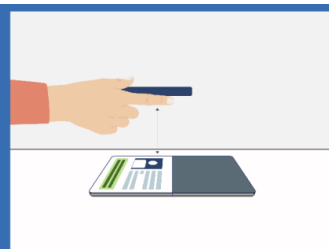
Continue

## Використання додатку "UK Immigration: ID Check"

1. На початковій сторінці буде вказано, що вам потрібно зробити. Прогорніть праворуч, щоб побачити наступні кроки. Вам потрібно буде сфотографувати своє посвідчення особи, відсканувати чіп на своєму посвідченні, відсканувати своє обличчя та сфотографувати себе.

### Start using the app

You're now ready to use the app. You will need your identity document with you.



### Take an image of your document

You'll be asked to take an image of the personal details shown on your document.





Якщо ви не перевернули свій BRP, ви побачите наведене нижче повідомлення. Натисніть **"Продовжити"** та зробіть знімок ще раз.

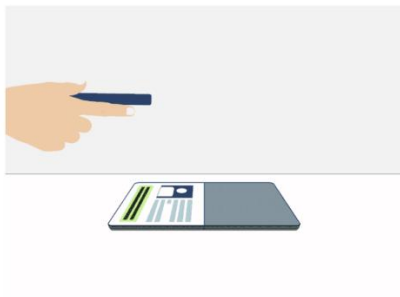
## Take an image of the other side of your card



Make sure you have turned your card over.

- **Паспорт**

### Take an image of your passport



Use the phone's camera to take an image of the page with your details.

Make sure:

- you're in a well-lit room
- the whole photo page is inside the frame
- there is no glare on the page

Continue

### Take an image of your passport



Use the phone's camera to take an image of the page with your details.

Make sure:

- you're in a well-lit room
- the whole photo page is inside the frame
- there is no glare on the page

Continue

3. Тепер вам потрібно відсканувати чіп на вашому документі. Знайдіть чіп і покладіть на нього телефон, як показано на малюнку нижче. Впевніться, що:



- З телефону і документу зняті чохла
- Ваш паспорт закритий (якщо ви використовуєте для входу паспорт)
- Телефон і документ торкаються
- Не рухайте телефоном під час сканування чіпа

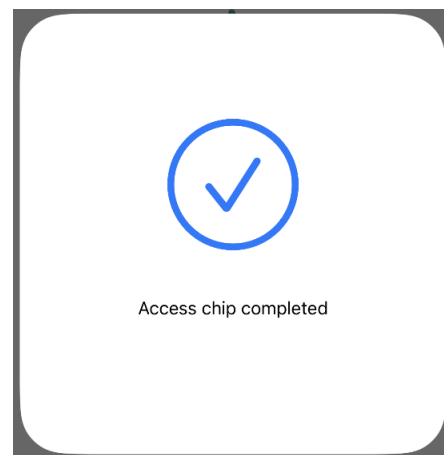
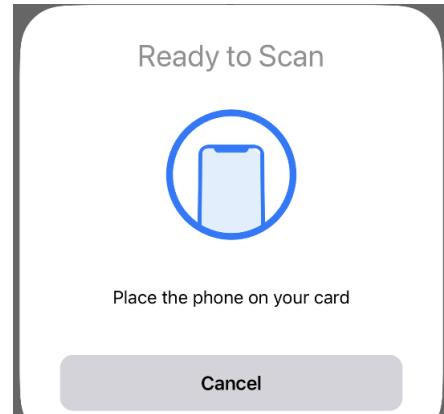
### Access the chip in your card



This is so we can check the information stored in your card.

Continue

- **Паспорт**



## Access the chip in your passport



This is so we can check the information stored in your passport.

Close your passport and remove any cases you have on the phone or your passport before you continue.

Put the top of the phone halfway down your passport.

Continue

Якщо не вдалося відсканувати чіп, ви побачите повідомлення з причиною. Натисніть **"Спробувати ще раз"**, щоб відсканувати чіп.

### Chip not found

Make sure:

- cases are removed from the phone and document
- your passport is closed, if this is the document you are using
- the phone and document are touching

You can also try placing the phone on the other side of your document.

If you need help with the app, you can [contact us](#).

### Phone or document moved whilst accessing the chip

Make sure that you do not move your phone or document whilst the chip is being accessed and keep the phone and document touching.

If you need help with the app, you can [contact us](#).

Try again

Try again



4. Натисніть "Сканувати обличчя" і дотримуйтесь інструкцій на малюнку.

### Scan Your Face



The screen will flash for a few seconds while the camera scans your face.

You will need to:

- be in a well-lit room
- hold your phone up close to your face (20 cms away)

[I am concerned about the flashing screen](#)

### Before you continue

You also need:

- even lighting
- no shadows or glare on your face or behind you



✓ Even lighting and no shadow

✗ Shadow behind head

[More about the photo requirements](#)

Scan face

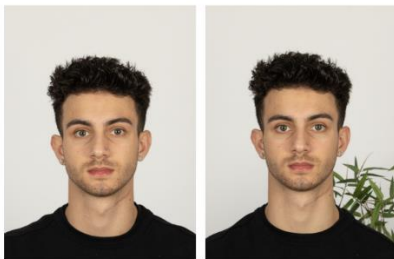
Use camera

5. Тепер потрібно сфотографувати себе. Прочитайте інструкції та натисніть «Скористатися камерою».

### Before you continue

Make sure you have:

- a plain light background, for example, a white wall
- no objects or people behind you



✓ Plain light background

✗ Object in background

Your head and shoulders must be visible.

Next



6. Перевірте свою фотографію та, якщо ви задоволені нею, натисніть **«Використати цю фотографію»**. Якщо ви хочете зробити іншу фотографію, натисніть **«Перезняти фотографію»**.

### Check your photo

Decide if this is the photo you want to use on your record.

Retake photo

Use this photo

Якщо ваша фотографія не відповідає вимогам, ви побачите наведене нижче повідомлення. Натисніть **«Продовжити»**, щоб зробити ще одну фотографію.

## Take another photo

**Our automated checks suggest your photo does not meet the requirements.**

Make sure:

- you are in even lighting
- there are no reflections or shadows on your face

We recommend taking a new photo as this one may be rejected.

Continue

7. Перевірте введену інформацію і натисніть **"Подати інформацію"**. Потім натисніть **"Продовжити"**, якщо ви хочете повернутись до свого акаунту. Якщо ви хочете вийти з програми і повернутись до акаунту пізніше, натисніть **"Вийти"**.

### Send your information

This is the information that has been scanned from your document

Document Number

Country

Surname

Given names

Date of birth  
(YY-MM-DD)

Sex

Nationality

Date of expiry  
(YY-MM-DD)

Submit information



## What happens next

Return to your UK Visas and Immigration account to continue.

You can continue on this phone or if you want to return to a different device you can now disconnect the app and use the link we sent to you when you registered your sign-in details.

**Identity information submitted**

### Continue linking your eVisa to your account

You can either:

- continue on this phone
- sign in and continue later or on a different device, using the link we sent to

Disconnect

Continue

Continue

Sign out

8. Натисніть «**Продовжити**», якщо ви хочете продовжити на своєму телефоні. Якщо ви хочете спробувати пізніше, натисніть "**Вийти**". Ви можете продовжити пізніше на своєму телефоні або іншому пристрої, перейшовши за посиланням, надісланим на вашу електронну адресу.

Якщо ви вибрали два різних документа для свого облікового запису UKVI та для програми ID Check, ви побачите наступну інформацію.

Вам потрібно буде ще раз скористатися програмою ID Check, щоб відсканувати правильний документ і підтвердити свою особу **АБО** ви можете змінити документ свого облікового запису на той, який ви просканували в програмі. Виберіть відповідний параметр і натисніть "**Продовжити**".

### Details do not match

The details you scanned in the app do not match your account.

When you use the app, you need to scan the passport linked to your UK Visas and Immigration account.

	Scanned in the app	Account details
Passport number		
Date of birth		
Nationality		
Expiry date		

[Continue](#)

## Підтвердження вашого номеру VRR або заявки





1. Виберіть відповідну опцію і натисніть **"Продовжити"**. Перейдіть до наступних кроків, якщо ваша відповідь **"Так"**.

### Do you know your biometric residence permit (BRP) number?

This will help us find our record of your immigration status.

- Yes
- No
- I am waiting for my first BRP

Continue

### Your passports

You need to either

- change your account passport to the one you scanned in the app
- use the app again and scan your current account passport

### Do you want to change your account passport?

- Yes
- No, I will use the app again

Continue

2. Введіть номер свого BRP і натисніть **«Продовжити»**.

### What is your biometric residence permit (BRP) number?



For example, ZU1234567. You must enter this number correctly. You will not be able to get an eVisa if we cannot match your details.

Continue

3. Перевірте свої відповіді та натисніть **"Продовжити"**. Якщо вам потрібно змінити відповідь, натисніть **"Змінити"**.



## Check your answers

Do you know your biometric residence permit (BRP) number?

Yes

[Change](#)

What is your biometric residence permit (BRP) number?

[Change](#)

Continue

4. Виберіть електронну адресу, яка буде використовуватись для зв'язку з вами, і натисніть «**Продовжити**».

### Which email address can we use to contact you?



This will not change the email address you use to sign in to your account. You can choose a different email for us to contact you about your immigration status. We will use this email address if we need to contact you in the future.



Add a different email address

or



I cannot be contacted using email

Continue

5. Виберіть відповідну опцію і натисніть "**Продовжити**".



## Which phone number can we use to contact you?

**!** This will not change the phone number you use to sign in to your account. We will use this phone number if we need to contact you in the future.



Choose a different phone number

Continue

9. Дайте відповідь на одне питання з кожного списку.

### Talking to us about your account

Answer one question from each set of questions. If you need to talk to us about your account, we may ask you to answer these questions. This is to make sure we are talking to you.

Make sure that you make a note of your answers or give answers you will remember. If you contact us and cannot tell us the answers you have given, we may not be able to discuss your account with you.

#### First set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is the name of the first school you went to?
- In what city or town did your wedding take place?
- What is the first job you ever had?
- What is the last name of your favourite teacher from when you were at school?
- In what city or town did your mother and father meet?

#### Second set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is the name of the city or town you were born in?
- What was the street name of the first house or flat you lived in?
- When you were young, what did you want to be when you grew up?
- What is the name of your partner?
- What was the name of your first pet?

#### Third set of questions

Give an answer to one of the questions in this set.

- What is your favourite film?
- What is your partner's mother's name?
- Which city or town was your father born in?
- What make was your first car?
- What is your eldest sibling's middle name?

10. Ознайомтеся з інформацією, виберіть відповідну опцію зі списку та натисніть "Продовжити".



## Declaration

I confirm that to the best of my knowledge and belief that the information I have provided is correct.

I understand that the data I have given can be used as set out in the privacy policy.

I have discussed and confirmed with the person that I am acting on behalf of that the information provided is correct.

I confirm that:

- I am the person submitting the information and I am aged 18 or over
- I am the person submitting the information and I am aged under 18
- I am the parent or legal guardian of a person who is aged under 18 and I am submitting the information on their behalf
- I am submitting the information on behalf of another person

Continue

**11.** Після виконання всіх завдань натисніть **"Надіслати"** внизу сторінки. Потім натисніть **"Підтвердити та надіслати"**, якщо ви бажаєте надіслати інформацію зараз. Якщо ви хочете надіслати її пізніше, натисніть **«Зберегти та повернутись пізніше»**.

### 1. Identity and contact

[Confirm your identity](#)

Completed

[Confirm your BRP or application number](#)

Completed

[Contact preferences](#)

Completed

### 2. Account security

Account security questions

Completed

### 3. Submit request

Declaration

Completed

[Submit](#)

## Submit

Select 'Confirm and Submit' when you are ready to submit your information.

We will use the information you have provided to find our record of your immigration status. We will then link your eVisa to your account.

We will email you using the contact email address you've chosen when your eVisa is ready to view.

We will use the contact details provided if we need you to submit any more information.

Confirm and submit

[Save and return later](#)

Коли ваша електронна віза буде готова, ви отримуєте лист на електронну пошту із повідомленням про те, що тепер ви можете переглянути свою візу. Просто перейдіть за посиланням, наданим у листі.

Dear [redacted]

Your reference number: [redacted]

You can now view your eVisa (your online immigration status). You will need to sign in using your UK Visas and Immigration (UKVI) account details.

### Using your eVisa

You can view your eVisa at:  
<https://www.gov.uk/view-prove-immigration-status>

You can also get a code to share your immigration status information with third parties, such as employers or landlords.

Sign in using your UKVI account details. You will need:

- the identity document you used to create your account
- your date of birth
- access to your phone or email

